

MOTOR ADD-ON: MSIG EZ-MILE
PERLINDUNGAN TAMBAHAN: EZ-MILE MSIG

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Date: As Per Printing Date

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Motor Add-on: EZ-Mile (Non-Tariff). Be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this Add-on about?

MSIG EZ-Mile (Non-Tariff) is an optional add-on for MSIG Private Car Comprehensive Policy, MSIG Private Car with Driver's PA, MSIG Motor Plus and MSIG Lady Motor Plus. It allows you to pay a lower premium on your motor comprehensive insurance based on a low anticipated mileage usage for the year. It is recommended for low-mileage drivers who usually drive less than 15,000 kilometres in a year.

Your mileage is tracked using a supplied MSIG microtag as well as quarterly self-reported photos of the odometer through the companion MSIG EZ-Mile (App), available in the Apple App Store or Google Play Store.

If the car exceeds the allocated mileage during the policy period, there will be a grace mileage given to each policy. After the grace mileage is exceeded, if a mileage top-up is not purchased, you will no longer enjoy comprehensive coverage and will only be covered for Third Party, Fire and Theft* until a mileage top-up is purchased.

2. What are the covers/benefits provided?

This Add-on provides cover as below:

COVERS/BENEFITS	YOUR CAR MILEAGE IS WITHIN/EXCEEDED THE ALLOCATED MILEAGE AND GRACE MILEAGE (AND ANY MILEAGE TOP-UP PURCHASED)	
	WITHIN	EXCEEDED
Third Party bodily injury or death	√	√
Third Party property loss or damage	√	√
Loss or damage to your own car due to accidental fire or theft	√	√*
Loss or damage to own car due to accident	√	X

Key: √ = Applicable; X = Not Applicable

*Burglary, housebreaking or theft is covered, provided either 1 or more of these occurred when your car was at a safe place of storage within the compound of your residence or within the compound of a gated and/or guarded community in which you reside.

Duration of cover is for 1 year. It may be renewed on each anniversary of the date of inception of the policy by payment of the premium determined by the Company at the time of renewal.

The benefit(s) payable under eligible product is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact MSIG Insurance (Malaysia) Bhd or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

3. How many allocated mileage plans are there?

There are 3 plans available for you to choose:

PLAN	MILEAGE IN KILOMETRES (PER ANNUM)
A	0 up to 5,000
B	0 up to 10,000
C	0 up to 15,000
Top-Up	Each 3,000

4. What is the mileage limit that is available for top-up?

You may purchase a mileage top-up of 3,000 kilometres for an unlimited number of times during the period of insurance.

5. What is Grace Mileage?

Grace Mileage is an additional maximum mileage of 500 kilometres per year that is automatically granted when your car has exceeded the allocated mileage plan during the period of insurance to allow you sufficient time to purchase a mileage top-up.

6. What is MSIG microtag?

MSIG microtag is a wireless, Bluetooth-enabled, battery-powered device to be paired with an App which is required to be downloaded onto your smartphone and fitted in your car to track your mileage usage as well as providing top-up reminders and safety assistance in the event of car breakdown or emergency. For further details about MSIG microtag and the mobile application, please refer to the Frequently Asked Questions (FAQ).

Note: MSIG microtag is provided during policy purchase without charges. However, there will be a replacement charge of RM90 to our service provider for replacement of device in the event of any loss or damage.

7. What happens if I have exceeded my allocated mileage plan and grace mileage before the end of my policy?

When you exceed both the allocated mileage and grace mileage,

- You will only be covered for:
 - a. Loss or damage to your car due to:
 - i. Fire, explosion or lightning;
 - ii. Burglary, housebreaking or theft, provided either 1 or more of these occurred when your car was at a safe place of storage within the compound of your residence or within the compound of a gated and/or guarded community in which you reside; and/or
 - b. Your Liability to Third Party.
- You will not be covered for any loss and damage to your car due to accident. This puts you at risk of high repair costs that you would have to pay out of your pocket if you are involved in an accident that causes physical damage to your car. You will also be required to bear the full outstanding loan amount if your car is still under the Hire Purchase.

To continue enjoying comprehensive coverage, you should purchase mileage top-up, before the total allocated mileage and grace mileage are exhausted. It is important to note that your comprehensive coverage will only continue from the time the mileage top-up is purchased.

Claims that arise from the following Add-on are claimable even after the total allocated mileage and grace mileage is completely used:

- Legal Liability of Passengers for Negligent Acts
- Cover for Windscreens, Windows and Sunroof
- Separate Cover for Accessories fixed to Your Car
- Gas Conversion Kit and Tank
- Legal Liability to Passengers
- Smart Key Shield (Non-Tariff)
- 24-Hour Unlimited Towing Service (Non-Tariff)
- Driver's PA Cover (Non-Tariff) (applicable only to MSIG Private Car with Driver's PA Insurance Policy)
- Driver's Personal Accident (Non-Tariff)
- Policyholder's Personal Accident Cover (Non-Tariff)
- Loss or Damage to Personal Belongings (Non-Tariff)
- Transportation Allowance (Non-Tariff)
- Limits of Liability for Third Party Property Damage (TPPD)
- Current Year "NCD" Relief

Note: The Add-on above is subjected to additional premium, unless otherwise packaged into your main Motor policy.

8. How much premium do I have to pay?

With the inclusion of this Add-on into your main policy, there is no additional premium incurred but indeed a premium saving as illustrated in the table below.

EXAMPLE

Eddie age 35, 2012 Japanese Four Seater Sedan with RM40,000 Sum Insured and 55% NCD, Kuala Lumpur

PRODUCT/ADD-ON	MSIG MOTOR PLUS INSURANCE WITH MSIG MOTOR ADD-ON: EZ-Mile (NON-TARIFF)			MSIG MOTOR PLUS INSURANCE WITHOUT MSIG MOTOR ADD-ON: EZ-Mile (NON-TARIFF)	MSIG PRIVATE CAR COMPREHENSIVE POLICY WITHOUT MSIG MOTOR ADD-ON: EZ-Mile (NON-TARIFF)
	PLAN A 0 to 5,000	PLAN B 0 to 10,000	PLAN C 0 to 15,000	Unlimited	-
ALLOCATED MILEAGE PLAN (KM/ANNUM)					
ESTIMATED BASIC PREMIUM (RM)	451	516	548	645	645
ADDITIONAL COVERAGE (COVERED UNDER THIS POLICY)					
1. Driver's Personal Accident 2. Full Special Perils 3. Legal Liability to Passengers 4. Legal Liability of Passengers 5. Waiver of Compulsory Excess 6. Strike, Riot and Civil Commotion 7. 24-Hour Unlimited Towing					
ESTIMATED TOTAL PREMIUM (RM)	658	735	773	888	1,001

Premium exclusive of 8% ST.

Important Note: It is best that you select an appropriate allocated mileage plan at policy inception or renewal as the total premium for multiple mileage top-up may exceed the premium payable for a standard MSIG comprehensive motor policy, and you may lose out on premium savings instead.

9. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
• Service Tax	• 8% of premium

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

10. What should I be responsible for?

- Ensure that you purchase an appropriately allocated mileage plan that would be sufficient for your car for the entire period of insurance.
- Ensure that you own a smartphone that runs on either the Android or iOS operating systems (OS) that has Bluetooth functionality.
- Ensure your car's odometer is properly functioning and regularly check your car's odometer reading to ensure your allocated mileage and grace mileage has not been exhausted.
- Ensure that you purchase mileage top-up before the total allocated mileage and grace mileage are exhausted to continue enjoying comprehensive coverage.
- Ensure that you inform your Hire Purchase company that you are no longer enjoying comprehensive coverage whenever the total allocated mileage and grace mileage are exhausted, if your car is under Hire Purchase agreement.

11. After I have purchased the policy and the EZ-Mile Add-on, what are my next steps?

- Download our smartphone mobile application and register for an account.
- Login with the provided SMS login credentials, and register to receive the MSIG microtag. It will be delivered to you within a stipulated timeframe.
- Pair the MSIG microtag with the App and provide a photo of your car's most recent odometer reading within a 3-days grace period from the policy inception date for first enrolment and subsequent renewal.

- You are required to fix the MSIG microtag in Your Car. You or Your Authorised Driver shall pair the MSIG microtag with the App on Your or Your Authorised Driver's smartphone. Pairing and activation via Bluetooth must be done within 7 days upon receiving the MSIG microtag, otherwise your registration will be deemed incomplete and you will only be covered for Third Party, Fire and Theft*.
- Every 3 months during your policy period, you will be required to submit a photo of your most recent odometer reading through the App. This also applies every time a mileage top-up is purchased.

12. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- Importance of Disclosure – You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (“Company”) and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- Cash Before Cover – This insurance shall not be effective unless the premium due has been paid and received by the Company.

Note: This list is non-exhaustive and is subject to the terms and conditions of the main Motor policy wording. Please refer to your Policy Document for the full list of terms and conditions.

13. What are the major exclusions under this Add-on?

This Add-on does not cover loss or damage if your car's odometer reading:

- has been tampered or manipulated with;
- was incorrect at the time of submission; or
- your car's odometer reading is not functioning, and you failed to repair it.

Note: This list of exclusions is non-exhaustive and is subject to the general exclusions of the main Motor policy wording. Please refer to your Policy Document for the full list of exclusions.

14. Can I cancel this Add-on?

You may cancel this Add-on at any time by giving written notice to the Company, provided your policy is cancel at the same time. Any refund of premium is based on cancellation clause in your main Motor policy.

15. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

16. Where can I get further information?

Should you require additional information please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
 Registration No. 197901002705 (46983-W)
 Customer Service Centre:
 Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
 No. 1, Jalan P. Ramlee
 50250 Kuala Lumpur
 Tel : (603) 2050 8228
 Fax : (603) 2026 8086
 Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)
 Email: myMSIG@my.msig-asia.com

17. Other types of Motor Add-on cover available:

- Accident Repair Allowance (ARA) (Non-Tariff)
- 24-hour Unlimited Towing Service (Non-Tariff)
- Waiver of Compulsory Excess (Non-Tariff)

IMPORTANT NOTE: YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 7 October 2024.

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Perlindungan Tambahan Motor: EZ-Mile (Bukan Tarif). Pastikan anda juga membaca terma dan syarat am.

1. Apakah Perlindungan Tambahan ini?

MSIG EZ-Mile (Bukan Tarif) ialah pilihan manfaat tambahan untuk Polisi Kereta Persendirian MSIG, Kereta Persendirian MSIG dengan DPA, MSIG Motor Plus dan MSIG Lady Motor Plus. Ia membolehkan anda membayar premium yang lebih rendah untuk insurans komprehensif motor anda berdasarkan jangkaan penggunaan jarak perbatuan yang rendah untuk tahun berkenaan. Ia disyorkan untuk pemandu jarak perbatuan rendah yang biasanya memandu kurang daripada 15,000 kilometer dalam setahun.

Jarak Perbatuan anda dijejak menggunakan Microtag MSIG yang dibekalkan serta gambar odometer yang dilaporkan sendiri setiap suku tahun melalui MSIG EZ-Mile (App), tersedia di Apple App Store atau Google Play Store.

Jika kereta melebihi jarak perbatuan diperuntukkan semasa tempoh polisi, jarak perbatuan tambahan akan diberikan kepada setiap polisi. Selepas melebihi jarak perbatuan tambahan, jika tambah nilai jarak perbatuan tidak dibeli, anda tidak akan lagi menikmati perlindungan komprehensif dan hanya akan dilindungi untuk perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian* sehingga tambah nilai jarak perbatuan dibeli.

2. Apakah perlindungan/manfaat-manfaat yang disediakan?

Perlindungan Tambahan ini menyediakan perlindungan seperti di bawah:

PERLINDUNGAN/MANFAAT	JARAK PERBATUAN KERETA ANDA DALAM/MELEBIHI JARAK PERBATUAN DIPERUNTUKAN DAN JARAK PERBATUAN TAMBAHAN (DAN SEBARANG TAMBAH NILAI JARAK PERBATUAN DIBELI)	
	DALAM	MELEBIHI
Kecederaan badan atau kematian Pihak Ketiga	√	√
Kehilangan atau kerosakan harta Pihak Ketiga	√	√
Kerugian atau kerosakan pada kereta anda sendiri akibat kebakaran atau kecurian yang tidak disengajakan	√	√*
Kerugian atau kerosakan kereta sendiri akibat kemalangan	√	X

Petunjuk: √ = Terpakai; X = Tidak Terpakai

*Pecah masuk, pecah rumah atau kecurian dilindungi, dengan syarat sama ada 1 atau lebih daripada ini berlaku semasa kereta anda berada di tempat simpanan yang selamat di dalam kawasan kediaman anda atau di dalam kawasan komuniti berpagar dan/atau berkawal ditempat tinggal anda.

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun tarikh permulaan polisi dengan pembayaran premium yang ditentukan oleh Syarikat pada masa pembaharuan.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

3. Berapakah bilangan pelan jarak perbatuan diperuntukkan disediakan?

Terdapat 3 pelan tersedia untuk anda pilih:

PELAN	JARAK PERBATUAN DALAM KILOMETER (SETAHUN)
A	0 hingga 5,000
B	0 hingga 10,000
C	0 hingga 15,000
Tambah Nilai	Setiap 3,000

4. Apakah had jarak perbatuan yang tersedia untuk tambah nilai?

Anda boleh membeli tambah nilai jarak perbatuan 3,000 kilometer tanpa had bilangan sepanjang tempoh insurans.

5. Apakah Jarak Perbatuan Tambahan?

Jarak Perbatuan Tambahan ialah tambahan jarak perbatuan maksimum 500 kilometer setahun yang diberikan secara automatik apabila kereta anda telah melebihi jarak perbatuan diperuntukkan semasa tempoh insurans untuk memberi anda masa yang mencukupi untuk membeli tambah nilai jarak perbatuan.

6. Apakah microtag MSIG?

Microtag MSIG ialah peranti tanpa wayar, berdaya Bluetooth, berkuasa bateri untuk dipadankan dengan App yang perlu dimuat turun ke telefon pintar anda dan dipasang di dalam kereta anda untuk mengesan penggunaan jarak perbatuan anda serta menyediakan peringatan tambah nilai dan bantuan keselamatan sekiranya kereta rosak atau berlaku kecemasan. Untuk butiran lanjut tentang microtag MSIG dan aplikasi mudah alih, sila rujuk Soalan Lazim (FAQ).

Nota: Microtag MSIG disediakan semasa pembelian polisi tanpa caj. Walau bagaimanapun, caj penggantian sebanyak RM90 dikenakan kepada pembekal perkhidmatan kami untuk penggantian peranti sekiranya berlaku kehilangan atau kerosakan.

7. Apakah yang berlaku jika saya telah melebihi pelan jarak perbatuan diperuntukkan dan jarak perbatuan tambahan sebelum polisi saya tamat?

Apabila anda melebihi kedua-dua jarak perbatuan diperuntukkan dan jarak perbatuan tambahan,

- Anda hanya akan dilindungi untuk:
 - a. Kerugian atau kerosakan pada kereta anda akibat:
 - i. Kebakaran, letupan atau kilat;
 - ii. Pecah masuk, pecah rumah atau kecurian, dengan syarat sama ada 1 atau lebih daripada ini berlaku apabila kereta anda berada di tempat simpanan selamat di dalam kawasan kediaman anda atau di dalam kawasan komuniti berpagar dan/atau berkawal di tempat tinggal anda; dan/atau
 - b. Liabiliti anda terhadap Pihak Ketiga.
- Anda tidak akan dilindungi untuk sebarang kerugian dan kerosakan pada kereta anda akibat kemalangan. Ini menyebabkan anda menghadapi risiko kos pembaikan yang tinggi yang perlu anda bayar dari poket anda jika anda terlibat dalam kemalangan yang menyebabkan kerosakan fizikal pada kereta anda. Anda juga akan perlu menanggung amaun pinjaman tertunggak penuh jika kereta anda masih di bawah perjanjian Sewa Beli.

Untuk terus menikmati perlindungan komprehensif, anda harus membeli tambah nilai jarak perbatuan, sebelum jumlah jarak perbatuan diperuntukkan dan jarak perbatuan tambahan habis. Adalah penting untuk mengambil perhatian bahawa perlindungan komprehensif anda hanya akan diteruskan dari masa tambah nilai jarak perbatuan dibeli.

Tuntutan yang timbul daripada Perlindungan Tambahan berikut boleh dituntut walaupun selepas jumlah jarak perbatuan diperuntukkan dan jarak perbatuan tambahan digunakan sepenuhnya:

- Liabiliti Penumpang Di Sisi Undang-undang Kerana Perbuatan Cuai
- Perlindungan untuk Cermin Depan/Belakang, Tingkap dan Bumbung Matahari
- Perlindungan Berasingan bagi Aksesori yang dipasang pada Kereta Anda
- Peralatan Penukaran Gas dan Tangki
- Liabiliti dari segi Undang-undang terhadap Penumpang
- Pelindungan Kunci Pintar (Bukan Tarif)
- Perkhidmatan Tundaan 24-Jam Tanpa Had (Bukan Tarif)
- Perlindungan Kemalangan Diri Pemandu (Bukan Tarif) (hanya terpakai untuk Kereta Persendirian MSIG dengan Polisi Insurans Kemalangan Diri Pemandu)
- Kemalangan Diri Pemandu (Bukan Tarif)
- Perlindungan Kemalangan Diri Pemegang Polisi (Bukan Tarif)
- Kehilangan atau Kerosakan Harta Benda Peribadi (Bukan Tarif)
- Elaun Pengangkutan (Bukan Tarif)
- Had Liabiliti bagi Kerosakan Harta Pihak Ketiga
- Pampasan "Diskaun Tanpa Tuntutan" Tahun Semasa

Nota: Perlindungan Tambahan di atas tertakluk kepada premium tambahan, melainkan jika ditawarkan bersama polisi Motor utama anda.

8. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Dengan kemasukan Perlindungan Tambahan ini dalam polisi utama anda, tiada premium tambahan yang perlu ditanggung tetapi sememangnya akan ada penjimatan premium seperti yang ditunjukkan dalam jadual di bawah.

CONTOH

Eddie berumur 35, memiliki Toyota Vios 2012 dengan Jumlah Diinsuranskan sebanyak RM40,000 dan 55% NCD, Kuala Lumpur

PRODUK/ADD-ON	INSURANS MSIG MOTOR PLUS DENGAN MSIG MOTOR ADD-ON: EZ-MILE (BUKAN TARIF)			INSURANS MSIG MOTOR PLUS TANPA MSIG MOTOR ADD-ON: EZ-MILE (BUKAN TARIF)	POLISI KOMPREHENSIF KERETA PERSENDIRIAN MSIG TANPA MSIG MOTOR ADD-ON: EZ-MILE (BUKAN TARIF)
	PELAN A 0 hingga 5,000	PELAN B 0 hingga 10,000	PELAN C 0 hingga 15,000	Tanpa Terhad	-
PELAN JARAK PERBATUAN DIPERUNTUKKAN (KM/TAHUN)					
ANGGARAN PREMIUM ASAS (RM)	451	516	548	645	645
PERLINDUNGAN TAMBAHAN (DILINDUNGI DI BAWAH POLISI INI)					
1. Kemalangan Diri Pemandu 2. Bencana Khas Penuh 3. Liabiliti Undang-undang terhadap Penumpang 4. Liabiliti Undang-undang untuk Penumpang 5. Pengecualian untuk Ekses Wajib 6. Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam 7. Perkhidmatan Tundaan 24-Jam Tanpa Had					
ANGGARAN JUMLAH PREMIUM (RM)	658	735	773	888	1,001

Premium tidak termasuk 8% Cukai Perkhidmatan.

Nota Penting: Sebaiknya anda memilih pelan jarak perbatuan diperuntukkan yang sesuai pada permulaan polisi atau pembaharuan kerana jumlah premium untuk tambah nilai jarak perbatuan yang berbilang kali mungkin boleh melebihi premium yang perlu dibayar untuk polisi motor komprehensif MSIG standard, dan anda mungkin kehilangan penjimatan premium.

9. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?Jenis

- Cukai Perkhidmatan
- Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans

Amaun

- 8% daripada premium
- 10% daripada premium

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.

Sekiranya tambah nilai dibeli, komisen akan terus dibayar kepada Penasihat Insurans jika seseorang terlibat sejak permulaan polisi anda.

10. Apakah tanggungjawab saya?

- Pastikan anda membeli pelan jarak perbatuan diperuntukkan sewajarnya yang mencukupi untuk kereta anda sepanjang tempoh insurans.
- Pastikan anda memiliki telefon pintar yang menggunakan sistem pengendalian (OS) Android atau iOS yang mempunyai fungsi Bluetooth.
- Pastikan odometer kereta anda berfungsi dengan baik dan periksa bacaan odometer kereta anda sekerap mungkin untuk memastikan jarak perbatuan diperuntukkan dan jarak perbatuan tambahan tidak habis.
- Pastikan anda membeli tambah nilai jarak perbatuan sebelum jumlah jarak perbatuan diperuntukkan dan jarak perbatuan tambahan habis untuk terus menikmati perlindungan komprehensif.
- Pastikan anda memaklumkan syarikat Sewa Beli anda bahawa anda tidak lagi menikmati perlindungan komprehensif apabila jumlah jarak perbatuan diperuntukkan dan jarak perbatuan tambahan telah habis, jika kereta anda berada di bawah perjanjian Sewa Beli.

11. Selepas saya membeli polisi dan Perlindungan Tambahan Motor EZ-Mile, apakah langkah seterusnya yang perlu saya ambil?

- Muat turun aplikasi mudah alih telefon pintar kami dan daftar untuk akaun.
- Log masuk dengan kelayakan log masuk SMS yang disediakan, dan daftar untuk menerima microtag MSIG. Ia akan dihantar kepada anda dalam jangka masa yang ditetapkan.
- Padankan microtag MSIG dengan App dan berikan gambar bacaan odometer terbaharu kereta anda dalam tempoh tangguh 3 hari dari tarikh permulaan polisi untuk pendaftaran pertama dan pembaharuan seterusnya.

- Anda dikehendaki memasang microtag MSIG di dalam Kereta Anda. Anda atau Pemandu Dibenarkan Anda hendaklah memadamkan microtag MSIG dengan App pada telefon pintar Anda atau Pemandu Dibenarkan Anda. Padanan dan pengaktifan melalui Bluetooth mesti dilakukan dalam masa 7 hari selepas menerima microtag MSIG, jika tidak pendaftaran anda akan dianggap tidak lengkap dan anda hanya akan dilindungi untuk perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian*.
- Setiap 3 bulan sepanjang tempoh polisi anda, anda akan dikehendaki menyerahkan gambar bacaan odometer terbaharu anda melalui App. Gambar ini juga diperlukan setiap kali tambah nilai jarak perbatuan dibeli.

12. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- Kepentingan Pendedahan – Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (“Syarikat”) dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- Pembayaran Sebelum Perlindungan – Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium telah dibayar dan diterima oleh Syarikat.

Nota: Senarai ini tidak menyeluruh dan tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat Motor utama. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi anda untuk senarai penuh terma dan syarat.

13. Apakah pengecualian utama Perlindungan Tambahan ini?

Add-on ini tidak melindungi kehilangan atau kerosakan jika bacaan odometer kereta anda:

- telah diusik atau dimanipulasi;
- tidak betul pada masa penyerahan; atau
- bacaan odometer kereta anda tidak berfungsi, dan anda gagal membaikinya.

Nota: Senarai ini tidak lengkap dan tertakluk kepada terma dan syarat polisi Motor utama. Sila rujuk kepada Dokumen Polisi anda untuk senarai penuh terma dan syarat.

14. Bolehkah saya membuat pembatalan Perlindungan Tambahan ini?

Anda boleh membatalkan Perlindungan Tambahan ini pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada Syarikat, dengan syarat polisi anda dibatalkan pada masa yang sama. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan klausa pembatalan dalam polisi Motor utama anda.

15. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya

16. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)
Pusat Khidmat Pelanggan:
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Faks: (603) 2026 8086
Talian Khidmat Pelanggan: 1-800-88-MSIG (6744)
Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

17. Jenis perlindungan Manfaat tambahan lain yang tersedia:

- Elaun Pembaikan Kemalangan (ARA) (Bukan Tarif)
- Perkhidmatan Tundaan 24-Jam Tanpa Had (Bukan Tarif)
- Pengecualian untuk Ekses Wajib (Bukan Tarif)

NOTA PENTING: ANDA PERLU BACA DAN FAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 7 Oktober 2024.